

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.zlato.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Zlato a.s. se sídlem Ovocný trh 11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 04403231, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20936, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Rozlišuje se kupující, který je spotřebitelem (dále jen „**spotřebitel**“) a kupující, který jím není. Spotřebitelem je takový kupující, který je fyzickou osobou a při uzavírání smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.zlato.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.2. Není-li uvedeno jinak, zbožím se rozumí drahé kovy, zejména zlato anebo stříbro, ve tvaru uzančných slitků zpracovaných v certifikované rafinerii, ve tvaru cihly anebo mince, s vlastním číslem a s označením výrobce, ryzosti a hmotnosti, o hmotnosti připouštěné na trhy se zlatem a ryzosti nejméně 995 tisícín, jak je definovaného dle ust. § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zboží**“) vždy však podle specifikace uvedené v prezentaci daného zboží a objednávce. Zboží je dodáváno ve formě slitku nebo cihly emitované akreditovanými společnostmi na mezinárodním trhu zlata, resp. drahých kov. Součástí zboží je i certifikát výrobce obsahující údaje o ryzosti, hmotnosti a identifikačním čísle slitku.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je vyhotovena a uzavírá se v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.5. Zasláním objednávky prodávajícímu kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, vyjadřuje s nimi souhlas a zavazuje se jimi řídit.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení orientačních anebo konečných cen jednotlivého zboží. V ceně zboží nejsou uvedeny náklady spojené s doručením zboží na adresu dodání v ČR a náklady spojených s balením zboží vyjma případů, kdy na žádost kupujícího je sjednán zvláštní způsob balení zboží. Pro případ dodání zboží na území mimo EU je prodávající oprávněn navýšit kupní cenu o clo a případně další daně a poplatky v zákonné výši. Investiční zlato je v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, osvobozeno od daně z přidané hodnoty. Vzhledem k možnosti individuálního ujednání odlišné akční ceny zboží je konečná cena stanovena vždy v potvrzení objednávky.
- 3.2. Objednávané zboží vloží kupující kliknutím na tlačítko „PŘIDAT DO KOŠÍKU“ u příslušné gramáže do elektronického nákupního košíku webového rozhraní. Kompletní obsah košíku je zobrazen po kliknutí na „Symbol košíku“ nebo na nápis „Můj košík“ v pravé horní části webového rozhraní. V košíku je zobrazeno vše, co je v něm vloženo tj. gramáž, cena, počet kusů, celková cena zboží. Jakmile vložíte položku do košíku, je nutné objednávku dokončit do hodiny, neboť ceny v nabídce jsou časově omezené, aktualizace cen probíhá po pár minutách. V košíku můžete měnit množství, další přidat nebo případně odebrat již objednané množství zlata. Pro konečnou podobu objednávky kupující klikne na tlačítko „AKTUALIZOVAT“. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu a určí údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a vysloví souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- 3.3. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Pro identifikaci druhu a množství zboží jsou určující vždy název produktu prodávajícího bez ohledu na poznámky k objednávce. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Zasláním tohoto potvrzení na elektronickou adresu kupujícího jej prodávající informuje, že přijal jeho objednávku. Tato informace má význam přijetí (akceptace) objednávky jako návrhu na uzavření smlouvy, a tedy obdržením potvrzení na elektronickou adresu kupujícího je kupní smlouva uzavřena.
- 3.4. Prodávající je vždy oprávněn, v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu), požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (písemně či telefonicky) a to zejména v případě, že se konečná cena liší od orientační ceny.
- 3.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ POMÍNKY

- 4.1. Ceny uváděné na webovém rozhraní jsou ceny orientační, které se mohou měnit v souvislosti s vývojem mezinárodní ceny drahých kovů. Prodávající poskytuje garanci kupní ceny od potvrzení ceny v objednávce zboží do přechodu vlastnictví na kupujícího.

- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

v hotovosti v provozovně prodávajícího

bezhotovostně převodem na účet prodávajícího:

CZK: 271543701 / 0300 USD: 271898529 / 0300 EUR: 271898449 / 0300
dále jen „účet prodávajícího“);

- 4.3. Provedení platby v hotovosti je v současnosti omezeno v souladu se zákonem č. 254/2004 Sb. na částku ve výši 270.000,- Kč.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen hradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby (číslo objednávky). V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby bude zboží odesláno kupujícímu nebo připraveno k vyzvednutí na pobočce prodávajícího, až poté, kdy prodávající potvrdí přijetí platby na účet. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku obsahující, že kupující nemusí kupní cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout, se nepoužije.
- 4.6. Proávající ohledně plateb vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.7. Nezaplacení ceny kupujícím do dvou (2) dní od učinění objednávky se kupní smlouva od samého počátku ruší.
- 4.8. U zboží v režimu tzv. předobjednání, předobjednávka slouží jako forma rezervace k zajištění dostupnosti slitků (pořadí) v době jejich opětovného naskladnění nebo dostupnosti na trhu, a není možné prodávajícím fixovat (garantovat) cenu při odchylce vyšší než +1% ceny v době rezervace.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Proávající dodá zboží kupujícímu po úhradě ceny zpravidla ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne kdy se zboží dostalo do dispoziční sféry prodávajícího, tedy ode dne, kdy bylo prodávajícímu doručeno ze zahraničního mezikladu, resp. vyskladněno ze skladu v ČR. Obvyklá doba dodání zboží nepřesahuje deset dnů. Ve výjimečných případech 30 dnů. Lhůta k dodání zboží neběžší po dobu nedostatku zboží na mezinárodním trhu, resp. u dodavatele, maximálně však po dobu 180 dnů.
- 5.2. Proávající dodá zboží způsobem stanoveným v objednávce a to buď:
- 5.2.1. osobním dodáním v provozovně prodávajícího. O tom, že je zboží na prodejně připraveno k převzetí prodávající vyrozumí kupujícího zprávou zaslou na elektronickou adresu kupujícího.
- 5.2.2. prostřednictvím kurýrní služby nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na místo uvedené v objednávce. Všechny zásilky jsou prodávajícím pojištěny do výše hodnoty zboží.
- 5.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží převzít.
- 5.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží a

případně další náklady vzniklé takovým prodlením, např. náklady uložení zboží.

- 5.5. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího, který je spotřebitel, okamžikem převzetí zboží a to buď v provozovně prodávajícího, nebo od dopravce. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.
- 5.6. Nebezpečí škody na kupujícího, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti, přechází okamžikem převzetí zboží v provozovně prodávajícího nebo okamžikem předání věci vybranému dopravci pro přepravu zboží kupujícímu do místa určeného v objednávce kupujícího. Prodávající splní svoji povinnost odevzdat zboží kupujícímu jeho předáním vybranému dopravci pro přepravu zboží kupujícímu, a umožněním kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči vybranému dopravci.

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit bez udání důvodu od kupní smlouvy o dodávce zboží, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího jako podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena investičního zlata a drahých kovů je závislá na výchylných finančního trhu. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, pokud není možné vrátit věc ve stavu, v jakém ji obdržel.
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je dodání několika částí zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení musí být oznámeno písemně prodávajícímu na adresu uvedenou v čl. 11.4. obchodních podmínek prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to jako doporučené psaní s dodejkou.
- 6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo bude bez jakékoli pochybnosti prokázáno, že zboží bylo prodávajícímu odesláno.
- 6.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit z důvodu:
 - a) byla-li objednávka učiněna jinou osobou, než které náleží příslušný uživatelský účet, nebo byla učiněna z uživatelského účtu založeného jiným kupujícím za účelem překročení maximálního možného limitu objednatelného zboží,
 - b) je-li objednané zboží již vyprodáno nebo nedostupné, nebo se jím stalo v době od učinění objednávky kupujícím do doby doručení zboží prodávajícímu od dodavatele,
 - c) kupujícím uvedená doručovací adresa, výše kupní ceny (popř. jiné identifikační údaje) je zjevně pochybná či nesprávná,

- d) kupující nesplnil v minulosti vůči prodávajícímu závazek vyplývající ze závazné objednávky, tj. odebrat a zaplatit závazně objednané zboží,
- e) došlo k provozně-technické chybě, nebo významné změně kurzu EUR/USD/ vůči CZK, resp. ceny drahých kovů na mezinárodní burze, v důsledku kteréžto byla zveřejněna na stránkách prodávajícího chybná cena,
- f) dojde ke změně právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty, protože v den podpisu této smlouvy je v souladu s § 92 zákona č. 235/2004 Sb. prodej investičního zlata od této daně osvobozen,
- g) v případě vyšší moci (tím se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli prodávajícího a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by prodávající tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal; za takovou vyšší moc je považován např. dočasný nedostatek zboží na mezinárodním trhu nebo u výrobce a dodavatele prodávajícího),
- h) v případě neúspěšného ověření nebo nepotvrzení obchodu,

V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.7. Článek 6.1. až 6.4. těchto obchodních podmínek se nevztahuje na kupujícího, který není spotřebitel.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2. Kupující má povinnost předané zboží ihned zkontrolovat. Pokud zboží při předání kupujícímu bude vykazovat vady, vrátí zboží ihned osobě, která mu jej předala.
- 7.3. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 7.3.1. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.
 - 7.3.2. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
 - 7.3.3. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží spotřebitelem, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Kupující je povinen uplatnit vadu u kupujícího bezodkladně, kdy existenci vady zjistil.

- 7.4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží nejdříve zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1

písm. e) občanského zákoníku.

- 8.3. Kupující je oprávněn žádat na prodávajícím, aby nepoškozené dodané zboží odkoupil zpět, a to za částku, která se rovná ekvivalentu LME London FIX v den doručení požadavku na odkup prodávajícímu minus 0%. Vracení částky za zboží vždy předchází vrácení zboží, přičemž kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu nejpozději v den doručení požadavku na odkup prodávajícímu.
- 8.4. Prodávající si vyhrazuje právo žádosti o zpětný prodej článku 8.3 nevyhovět v případě mimořádných, předem nepředvídatelných podmínek na trhu se zlatem a drahými kovy, a v případě zásahu vyšší moci (např. válečný konflikt, zastavení obchodování na LME nebo jiný krátkodobý nepředvídatelný vliv, mající za následek nemožnost realizovat transakci za standardních tržních podmínek). Odmítnutí zpětného prodeje je prodávající povinen písemně odůvodnit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti prodávajícího.
- 8.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Uzavřená smlouva dle podmínek a postupem výše uvedeným bude uložena u prodávajícího a kupující má právo kdykoli požádat kupujícího o kopii dokumentace.
- 8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a další osobní údaje, které jsou součástí objednávky nebo byly sděleny kupujícím během registrace (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- 9.7.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení.
- 9.7.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10. DORUČOVÁNÍ KORESPONDENCE

- 10.1. Veškerá písemná korespondence může být kupujícímu doručována na elektronickou adresu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Soud pro řešení případných sporů bude místně příslušný soud žalovaného.
- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.
- 11.4. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny na webu www.zlato.cz